

## เงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ

### บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit)

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ได้ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคารทุกสาขาภายในประเทศเท่านั้น โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ระบุในใบคำขอใช้บริการนี้หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝากให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวมตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2 พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และ/หรือ มีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม โดยมีใช้ความผิดของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารไม่ได้รับเงินจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีไม่พอให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียวที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้
2. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิ มีรายละเอียดเกี่ยวกับเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน, รายชื่อของผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่สั่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย, วันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด
3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) / ทีทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) ของธนาคารหรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนดซึ่งได้แก่ CD หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สื่อข้อมูล" โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด ก่อนวันกำหนดโอนเงินตามข้อมูลคำสั่ง
4. ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝาก

ของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระให้แก่ธนาคารล่วงหน้าตามวัน และเวลาที่ธนาคารกำหนดก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่ง

5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใดจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่ง ทั้งนี้การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้
6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการที่ทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) / ทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ใช้บริการ ทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) / ทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) กับธนาคารตามข้อตกลง และเงื่อนไขของการใช้ผู้ให้บริการ ทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) / ทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) ด้วย
7. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่งกำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารสแกนลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และหรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และหรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคารลงในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามข้อมูลคำสั่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
8. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสารและหรือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการนี้ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) รวมทั้งบรรดาเอกสารคู่มือต่าง ๆ ได้ ส่วนการเพิ่มเติม และหรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม และหรือ ค่าบริการและหรือ ค่าใช้จ่าย ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ธนาคารมีสิทธิกระทำได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและหรือปฏิบัติตามที่ธนาคารได้ทำการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงนั้น โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก
9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ) จากผู้รับเงินนั้นผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้วหากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
10. ธนาคารจะถือว่าข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคาร ไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ หากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใด ๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และหรือ ผู้รับเงินอันเนื่องมาจากที่ธนาคารให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ตามข้อมูลที่อยู่ในข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้แก่ธนาคาร และหรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใดรวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความตกลงโดยตรงกับผู้รับเงินแต่ผู้เดียว
12. หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
13. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.ttbbank.com](http://www.ttbbank.com)) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center 02-643-7000 หรือสาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อ การให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น

โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอน  
ความยินยอมต่อไปได้